

Leveringsvoorwaarden van HRD Group

Artikel 1 - definities

- 1.1. **Opdrachtnemer:** de besloten vennootschap HRD Group Business BV en / of HRD Group VOF. Hierna te noemen HRD Group.
- 1.2. **Opdrachtgever:** de wederpartij van HRD Group
- 1.3. **Partijen:** HRD Group en Opdrachtgever gezamenlijk;
- 1.4. **Project:** de activiteit die conform de opdrachtbevestiging door Opdrachtgever is bedongen.
- 1.5. **Deelnemer:** natuurlijke persoon die deel zal nemen aan het Project.
- 1.6. **Projectkosten:** de totale kosten welke gemeoid zijn met de uitvoering van het project, en vermeld in de opdrachtbevestiging, één en ander met inachtneming van artikel 6.
- 1.7. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen HRD Group en Opdrachtgever

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes daaronder begrepen, opdrachtbevestigingen en/of overeenkomsten met HRD Group.
- 2.2. Partijen kunnen van deze voorwaarden alleen uitdrukkelijk en schriftelijk afwijken.
- 2.3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met HRD Group waarvoor de uitvoering van derden betrokken moeten worden.
- 2.4. Uitsluitend deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten van HRD Group, ongeacht een eventuele (verdere) verwijzing van Opdrachtgever naar zijn eigen of andere algemene voorwaarden. HRD Group wijst de door Opdrachtgever gehanteerde of van toepassing verklaarde algemene voorwaarden uitdrukkelijk af.

Artikel 3 - Offerte

- 3.1. Alle offertes van HRD Group zijn vrijblijvend en vervallen in elk geval na het verstrijken van een termijn van 60 dagen, tenzij in de offerte een andere termijn staat vermeld.
- 3.2. Beschrijvingen in offertes zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar kunnen HRD Group nimmer binden.
- 3.3. Kennelijke fouten in de offerte binden HRD Group in geen geval.
- 3.4. Aanpassingen aan de offerte behoeven de uitdrukkelijke instemming van HRD Group, welke hieraan nadere voorwaarden kan stellen.

Artikel 4 - Opdrachtbevestiging

- 4.1. Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat HRD Group de door haar verzonden en getekende opdrachtbevestiging getekend van opdrachtgever retour heeft ontvangen binnen de daarvoor geldende termijn, dan wel op het moment dat HRD Group met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen.
- 4.2. De opdrachtbevestiging dient, tenzij in de opdrachtbevestiging anders staat vermeld, binnen 8 dagen na verzending door opdrachtgever aan HRD Group te zijn teruggezonden, bij gebreke waarvan HRD Group kan besluiten het in de opdrachtbevestiging gedane aanbod te laten vervallen.
- 4.3. HRD Group vermeldt in de opdrachtbevestiging het aantal deelnemers waarop de projectkosten zijn gebaseerd.
- 4.4. Elke afwijking of toevoeging aan de opdrachtbevestiging op initiatief van opdrachtgever, behoeft de nadrukkelijke schriftelijke toestemming van HRD Group. HRD Group behoudt zich het recht voor, voor dergelijke afwijkingen en/of toevoegingen extra kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.5. HRD Group behoudt zich het recht voor opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren. HRD Group zal hierdoor nimmer tot enigerlei vorm van schadevergoeding gehouden zijn.

Artikel 5 - Wijziging overeenkomst op niet-essentiële punten

- 5.1 HRD Group is, onverminderd de tekst van artikel 10, bevoegd de Overeenkomst indien noodzakelijk op niet-essentiële punten te wijzigen, een en ander ter beoordeling van HRD Group.

Artikel 6 – Prijs, kosten en meerwerk

- 6.1 Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro's en exclusief BTW.
- 6.2 Naast het honorarium zal HRD Group andere kosten die het verlenen van de diensten met zich meebrengt aan de opdrachtgever in rekening brengen. Dergelijke kosten zijn onder andere reis- en verblijfskosten en (voor)overnachtingen op of in de buurt van opleidingslocaties.
- 6.3 HRD Group is gerechtigd meerwerk in rekening te brengen tegen het in de offerte afgesproken tarief, indien dit meerwerk niet meer dan 10% van de totale overeengekomen som betreft. Voor al het meerdere boven 10% heeft HRD Group voorafgaande instemming van Opdrachtgever.

Artikel 7 - Betaling

- 7.1 Betaling dient te geschieden binnen de in de factuur genoemde termijn. De betalingstermijn geldt als fatale termijn, met als gevolg dat Opdrachtgever na het verstrijken van de betalingstermijn van rechtswege in verzuim is, zonder dat hiertoe een nadere ingebrekestelling is vereist.
- 7.2 Het staat HRD Group vrij de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen te verrekenen met tegoeden van Opdrachtgever.
- 7.3 In geval van niet tijdige betaling is Opdrachtgever vanaf de vervaldatum van de factuur de wettelijke rente verschuldigd overeenkomstig artikel 6:119a BW. Een gedeelte van een maand wordt bij de berekening van de rente als volle maand aangemerkt.
- 7.4 In geval van niet of niet tijdige betaling of niet nakoming van één van de andere verplichtingen van opdrachtgever heeft HRD Group het recht om buiten gerechtelijke kosten in rekening te brengen welke gelijk zijn aan 15% van de totale opdrachtsom.
- 7.5 De door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van de factuurbedragen welke het langst verschuldigd zijn, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de betaling betrekking heeft op andere facturen.

Artikel 8 - Annulering

- 8.1. Indien Opdrachtgever het project geheel annuleert is Opdrachtgever, tenzij in de opdrachtbevestiging anders is overeengekomen, aan HRD Group Business de navolgende annuleringskosten verschuldigd:
- tot 4 weken voor aanvang van het project zijn geen kosten verschuldigd;
 - tussen de 4 en 2 weken voor aanvang van het project 50% van de projectkosten en
 - vanaf 2 weken voor aanvang van het project 100% van de projectkosten.

Artikel 9 - Overmacht

- 9.1 Naast hetgeen in de wet en rechtspraak onder overmacht wordt begrepen, wordt in deze algemene voorwaarden onder overmacht mede begrepen, alle van buiten komende oorzaken waardoor HRD Group niet in staat is haar verplichtingen na te komen, zonder dat zij daar enige invloed op kan uitoefenen.
- 9.2 Onder overmacht wordt onverminderd artikel 9.1 meer in het bijzonder begrepen, stakingen, rellen, (burger)oorlog of (burger)oorlogsdreiging, een negatief reisadvies, overheidsbelemmeringen of vanwege landelijke organisaties of door overheidsinstanties uitgevaardigde regelingen die uitvoering van de overeenkomst voor HRD Group bezwaarlijk of onmogelijk maken.
- 9.3 Gedurende de overmacht worden alle verplichtingen van HRD Group opgeschort. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder enige verplichting tot schadevergoeding te ontbinden.
- 9.4 Opdrachtgever blijft in de situatie genoemd in artikel 9.3 de door HRD Group gemaakte kosten verschuldigd.

Artikel 10 - Ontbinding

- 10.1 HRD Group is bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel de overeenkomst te ontbinden, indien na het sluiten van de overeenkomst aan HRD Group omstandigheden ter kennis komen die HRD Group gerede grond geven te vrezen dat opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen. Eén en ander onverminderd het recht van HRD Group schadevergoeding te vorderen.
- 10.2 Ingeval HRD Group zich beroept op artikel 10.1 is Opdrachtgever gehouden de in de opdrachtbevestiging vermelde annuleringskosten te voldoen, onverminderd het recht van HRD Group om schadevergoeding te vorderen.
- 10.3 Indien zich omstandigheden voordoen die van zodanige aard zijn dat verdere gebondenheid van HRD Group aan de overeenkomst onmogelijk, dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is HRD Group bevoegd de overeenkomst te ontbinden.
- 10.4 Indien een situatie als in artikel 10.3 zich voordoet verplicht HRD Group zich om binnen *5 werkdagen* nadat de situatie HRD Group bekend is geworden, opdrachtgever schriftelijk en onder opgave van redenen op de hoogte te stellen.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid

- 11.1 HRD Group is uitsluitend aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld aan de zijde van HRD Group, haar medewerkers of de door HRD Group ingeschakelde derden.
- 11.2 De aansprakelijkheid van HRD Group is beperkt tot maximaal *100%* van de definitieve projectkosten. In geen geval is HRD Group aansprakelijk voor indirecte kosten, waaronder, maar niet beperkt tot, gederfde winst.

Artikel 12 - Verplichtingen opdrachtgever/deelnemer

- 12.1 Het is Opdrachtgever niet toegestaan, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van HRD Group, om rechten en/of verplichtingen uit deze overeenkomst aan derden over te dragen.

Artikel 13 - Werkzaamheden en locatie

- 13.1 Indien het project plaatsvindt op een aan Opdrachtgever toebehorende of door Opdrachtgever zelf geregelde locatie heeft HRD Group het recht eisen te stellen ten aanzien van de kwaliteit, inrichting en veiligheid van de ruimte waarin het optreden zal plaatsvinden.
- 13.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan tijdens het project geluid-, video-, foto- of filmopnamen te maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van HRD Group.
- 13.3 De door HRD Group te verrichten werkzaamheden zijn een inspanningsverplichting. Voor zover vooraf een doel voor het Project is afgesproken, is HRD Group hieraan niet gebonden.
- 13.4 HRD Group zal zich inspannen om de werkzaamheden waartoe zij zich op grond van de Overeenkomst heeft verplicht, uit te laten voeren door een deskundig persoon. HRD Group behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen ten aanzien van de personele bezetting.

Artikel 14 - Intellectuele eigendomsrechten

- 14.1 Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot, auteursrechten, modelrechten en merkrechten, op alle resultaten van alle werkzaamheden die HRD Group voor Opdrachtgever verricht berusten bij HRD Group. HRD Group verleent opdrachtgever *uitsluitend* het recht om de resultaten te gebruiken voor het doel en de tijdsperiode zoals vermeld in de opdrachtbevestiging. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is bedongen, vindt geen overdracht van intellectuele eigendomsrechten plaats.
- 14.2 Indien het doel en de tijdsperiode niet uit de opdrachtbevestiging blijken, of onduidelijk zijn, dient opdrachtgever alvorens tot gebruik over te gaan van HRD Group het doel en de tijdsperiode op schrift te hebben ontvangen. HRD Group verplicht zich om op eerste verzoek van opdrachtgever het doel en de tijdsperiode schriftelijk aan opdrachtgever mede te delen.
- 14.3 Indien Opdrachtgever gebruik wil maken van de intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in artikel 14.1 buiten het in de opdrachtbevestiging genoemde doel en/of de tijdsperiode, dan kan HRD Group daarvoor van opdrachtgever een nadere voorwaarden, waaronder een nadere vergoeding verlangen. Deze vergoeding zullen partijen alsdan in alle redelijkheid vaststellen.
- 14.4 In geval van overtreding van de artikelen 14.1 tot en met 14.3 is Opdrachtgever een direct opeisbare boete ad €10.000,-- per overtreding aan HRD Group verschuldigd, onverminderd het recht van HRD Group om de werkelijk door haar geleden schade te eisen.

Artikel 15 - Conversie

- 15.1 Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarende karakter van een bepaling op deze bepaling van deze Algemene Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan. De overige bepalingen blijven uiteraard onveranderd van kracht.

Artikel 16 - Nawerking

- 16.1 De bepalingen van de Overeenkomst, waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van de Overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en partijen beiden blijven binden.

Artikel 17 - Geschillen

- 17.1. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en HRD Group is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 17.2. Geschillen tussen partijen welke voortvloeien uit de tussen partijen gesloten overeenkomst zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Utrecht.

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij Kamer van Koophandel onder nummer 52524302. Een kopie is kosteloos op te vragen bij HRD Group
